

休闲式劳动： 银发滴滴司机群体的另类平台实践研究

倪小帆 刘 勇

(南京林业大学 人文社会科学学院, 江苏 南京 210037; 复旦大学 新闻学院, 上海 200433)

【摘要】随着国家延迟退休政策的出台,一些网约车行业的头部平台也纷纷响应政策,开始对司机的从业年龄限制进行调整,这为银发群体参与平台就业提供了制度性契机。本文以银发滴滴司机为研究对象,通过参与式观察和深度访谈,深入考察银发司机群体在网约车平台上的劳动方式。研究发现,传统数字劳动中“控制与反抗”的二元对立分析框架,已难以诠释银发司机群体在网约车平台上普遍存在的“休闲式劳动”。休闲式劳动是指个体劳动者按照自我意志自主选择劳动的时空和形态,在劳动过程中更加自主、自在与自由。而此种劳动的内在行动逻辑是为了拓展自身的社交空间、实现社会角色的软着陆、平衡家庭内部关系,以及自我尊严与价值的再维系。“休闲式劳动”概念的提出有助于我们更全面地审视中国数字劳动生态的多样性,推动数字劳动理论的本土化创新。

【关键词】银发司机;网约车平台;休闲式劳动;零工经济

【中图分类号】G206

【文献标识码】A

【文章编号】1672-3406(2025)06-0039-10

DOI:10.19480/j.cnki.cmgc.2025.06.007

一、问题的提出

国家统计局发布的数据显示,截至2024年年底,我国60周岁及以上老年人口达3.1亿人,占总人口的22.0%。^①目前,中国正加速迈入老龄化社会。为了积极应对人口老龄化、优化人力资源配置以及推动经济社会可持续发展,我国开始实施渐进式延迟法定退休年龄这一重要决策。第十四届全国人民代表大会常务委员会第十一次会议表决通过《关于实施渐进式延迟法定退休年龄的决定》,表示将逐步把男职工的法定退休年龄从原60周岁延迟至63周岁,将女职工的法定退休年龄从原50周岁、55周岁分别延迟至55周岁、58周岁。^②国家延迟退休政策的出台,使得一些网约车行业的头部平台开始对司机的从业年龄

【作者简介】倪小帆,南京林业大学人文社会科学学院讲师,博士

刘勇(通讯作者),复旦大学新闻学院教授,博士生导师

【基金项目】本文为2022年国家社科基金一般项目“百年中国新闻文体史研究(1921—2021)”(22BXW004)的阶段性成果,并获得教育部重大委托课题“中国特色新闻传播学历史演进与学科史研究”(2023JZDZ034)的支持。

限制进行调整,并为60—65周岁的银发司机提供入职引导、专项培训等。截至目前,杭州、成都、昆明、深圳、青岛、潍坊等多个城市将网约车司机注册年龄放宽至65周岁。网约车平台政策放开的背后是中国人口老龄化加剧引发劳动力市场结构发生改变,延长司机的从业年限不仅可以更好地利用这部分人力资源,同时也为银发群体继续参与数字劳动提供了制度性契机。

既有研究对数字劳动的探讨多集中于青年群体,而将银发劳动者视为“技术边缘行动者”,鲜有研究关注银发群体的数字劳动。同时,当下数字劳动研究常常陷入单一的“剥削”分析框架,^③而银发群体的数字劳动实践既不同于传统的体力劳动,也区别于青年零工群体的“内卷化”生存,其往往以“非对抗性”的方式嵌入平台经济。因此亟须构建适用于中国语境的分析范式,以阐释该群体数字劳动的独特性。

由此,本研究关注银发司机在网约车平台上的劳动方式,并进一步追问:他们在网约车平台上的劳动方式呈现出何种特征?此种劳动方式背后暗藏着怎样的行动逻辑?既有的数字劳动理论是否能够解释银发群体的平台实践?本文通过参与式观察和深度访谈,深入考察银发群体在网约车平台上的劳动方式,旨在揭示中国老龄化社会与平台经济耦合中的新型劳动方式,从而为当下数字劳动研究提供一种全新的研究视角。

二、文献综述

(一) 数字劳动研究:囿于“控制-反抗”的分析框架

新技术和新的组织管理模式带来了劳动的新逻辑和新形式,这使“数字劳动”成为学界广为探讨的新议题。既有数字劳动研究常基于“控制-反抗”的分析框架,针对平台如何对劳动者实施数字监控和剩余价值的剥削、劳动者如何进行抵抗或博弈展开批判分析。^④互联网平台借助算法、数据与界面设计,构建起新型的监控与剥削体系。网络主播直播间的流量分配、外卖骑手的配送时间的计算以及网约车司机的派单规则等,都深受平台算法的操控。同时,互联网平台还通过积分排名、等级勋章、任务定制等游戏化管理的方式,诱导平台劳动者主动延长工作时间,以“制造同意”等方式,实现对于劳动者的隐性控制。

不过,数字平台虽通过算法技术完成对平台劳动者的规训,但面对平台的操控,劳动者并非被动接受,而是可以采取多种方式进行抵抗与博弈。例如网约车司机群体利用对地理环境的熟悉、平台规则的漏洞,以及对算法技术的共同反演,建构了一种关于平台的地方性知识,进而应对平台的操控。^⑤外卖员在与平台算法“斗智斗勇”的过程中,形成了自己的一套“逆算法”劳动实践和协商技巧,从而丰富了“人”的逻辑在与技术逻辑相对抗过程中的自主性和主动性。^⑥此外,部分研究还关注到,平台创意劳动者在认识到与平台的不对等关系后,通过策略性运用平台技术、构建群体协作网络,试图在数字劳动困境中寻找突围路径,实现个体与群体的共生发展。^⑦

数字劳动研究中“控制-反抗”的分析框架虽为理解平台与劳动者冲突提供了富有洞见的解释,但亦存在着一定的局限性。其一,此种分析框架常将平台与劳动者置于二元对立的关系中,难以解释劳动者在平台上开展数字经济实践活动的复杂性。其二,当下研究多聚焦于青年劳工群体,对银发劳动者的关注稍有不足,忽略了中国数字劳动生态的多样性。因此,本研究尝试跳出“控制-反抗”的二元对立分析框架,聚集中国数字劳动的本土实践经验,以期深化对该领域的理论认知。

(二) 银发群体的媒介实践研究

新闻传播领域对老年群体的研究主要集中在以下几个方面:一是老年群体的媒介使用与日常生活。数字技术在信息、关系、行动等方面极大改善了老年人的日常生活。媒介技术拓展老年人的社交网络,帮助他们结识陌生网友、增加桥接型社会资本等。二是老年群体的媒介形象与话语建构的问题。主流媒体常将老年人塑造为“弱势”“边缘化”群体,呈现“衰老恐慌”叙事。银发群体在新媒体技术赋权的背景

下主动进行自我呈现与表达，依托在互联网平台上积累的社会资本与公众影响力，建构老人“不老”的媒介话语进行抗争，以年轻符号呈现积极向上的老年意义。三是代际互动与情感连接。老年群体对于互联网的使用程度和依赖程度仍远低于被称为“数字原住民”的年轻群体。因此，老年人在媒介技术使用的过程中需要数字反哺，从而推动他们采纳与接受技术创新。四是老年人在数字社会融入过程中面临的数字鸿沟困境。在数字化浪潮的席卷之下，对于那些长期处于传统生活模式的银发群体而言，在互联网平台的使用过程中往往面临着一定的数字鸿沟。数字鸿沟涵盖了接入沟、技能沟以及素养沟等多个方面。不同老年群体因认知、态度、价值观、行为模式、经济社会水平等方面的差异，在数字鸿沟光谱中呈现出显著的分层特征，而此种分层的背后揭露了银发群体在技术应用与数字素养等多重维度的差异。^⑧五是银发群体的数字劳动，多聚焦于银发网红^⑨以及老年群体的情感劳动。银发网红将平台视为自我展示的空间、日常生活的延伸、拓展社会关系和满足自我需求的工具，他们与家人合作参与数字劳动，在获得代际反哺的同时形成代际互惠，也获得了更多的情感联结与自我身份认同。^⑩亦有研究聚焦平台技术和老年粉丝之间的情感关系，通过深入分析老年粉丝的抖音使用情况和他们追星时的情感表现，探究技术参与和影响老年粉丝情感的过程。^⑪

综上所述，当下数字劳动群体虽然丰富多样，但是忽视了银发劳动者。此外，对于银发群体的媒介实践，多聚焦于其接入平台过程的技术困境、数字鸿沟、自我展演以及情感需求等方面的议题。随着数字技术的简化使得网络接入和操作更加简单、便捷，以及互联网平台逐步放宽了对劳动者从业年龄的限制，银发群体开始跻身数字劳动的场域。那么，数字劳动研究中常用的“操控-反抗”分析框架是否适用于银发群体的数字劳动？这成为本研究的关注点和落脚点。

三、研究对象与研究方法

2016年，杭州市率先开展了放宽“的哥”从业年限至65周岁的试点工作。2018年，《杭州市客运出租汽车管理条例》正式将该试点成果纳入法规条文，以制度化形式予以明确。^⑫本文的研究对象是生活在浙江省杭州市边郊的银发滴滴司机群体（60—65岁）。此外，有研究从接入平台的机会类型出发，对网约车司机群体进行类型划分，分以下四类：职业改善型、职业过渡型、锦上添花型和被动接受型。不同的机会类型影响了司机对网约车平台制度的认同程度。^⑬当前，开展平台劳动的银发司机群体具有较高的社会保障水平和健康状况，“跑滴滴”更多是一种“锦上添花”的举措，他们往往将滴滴司机作为“自由职业”。2024年10月，笔者在打车的过程中接触到了第一位银发滴滴司机M师傅，并基于M师傅的社会网络关系，逐步扩大研究群体范围，最终选取了10位相关受访者，其中9位原户籍并非杭州，后定居杭州，属于新杭州人，还有1位为杭州本地人。

本文采用参与式观察和深度访谈的研究方法。在2024年10月至2025年4月，本研究对13位受访者展开深度访谈（为对比银发滴滴司机的数字劳动特征，笔者在打车过程中随机对3位青年滴滴司机进行了补充访谈）。对银发司机的访谈提纲主要涉及三方面问题：第一，再就业的契机，包括：先前从事什么职业？以及为何选择跑滴滴？第二，在网约车平台上的劳动方式是怎样的？第三，选择“退而不休”背后的行动逻辑是什么？每位受访者的访谈时间为60分钟左右。对所有访谈信息进行匿名化处理。

表1 受访者基本资料

序号	受访者	年龄	原户籍	现生活区域	退休前职业
S1	M师傅	62	浙江诸暨	杭州市临安区	国企员工
S2	C师傅	61	浙江绍兴	杭州市临安区	企业员工

S3	Z1 师傅	62	浙江金华	杭州市临安区	运输行业从业者
S4	H1 师傅	62	浙江湖州	杭州市临安区	个体经营者
S5	T 师傅	63	浙江诸暨	杭州市临安区	公交车司机
S6	L1 师傅	61	浙江衢州	杭州市临安区	企业员工
S7	Z2 师傅	62	浙江丽水	杭州市临安区	运输行业从业者
S8	H2 师傅	64	浙江湖州	杭州市临安区	企业员工
S9	L2 师傅	62	浙江杭州	杭州市临安区	企业员工
S10	D 师傅	63	浙江诸暨	杭州市临安区	货车司机
S11	W 师傅	42	浙江杭州	杭州市余杭区	/
S12	Q 师傅	38	浙江杭州	杭州市上城区	/
S13	G 师傅	40	浙江杭州	杭州市余杭区	/

四、三自劳动：银发司机另类的劳动方式

网约车平台作为共享经济重要参与者，其运用先进的算法技术和大数据管理系统，实现了对个人闲置资产与社会资源的优化配置。随着网约车平台逐渐放宽司机群体的从业年龄，银发群体借网约车平台构建交易市场，不仅重新激活自身的技能资本与闲置资产，还创造了平台社会的另类劳动方式。

（一）时间自主：半日劳动的生理适配

在人口老龄化与数字经济深度融合的背景下，具备较高数字素养的银发群体，凭借对数字技术的敏锐认知和平台功能的娴熟操作，率先接入网约车平台嵌入零工经济体系之中。本文的研究对象 C 师傅凭借自身在数字技术应用层面的较高素养，敏锐捕捉到网约车行业的发展机遇，并成为当地较早入驻网约车平台的银发从业者之一。

我以前虽然不是做技术的，但是我对这种电子产品很感兴趣，也很爱钻研这些。智能手机一出来我就买了，这些软件的安装调试、新功能的摸索对我来说都不是难事。在网约车平台刚放宽年龄限制那会儿，我就立刻察觉到了，但我身边好多同龄人都觉得注册流程复杂、看不懂规则，不愿意尝试。我不仅自己琢磨透了注册流程、接单规则，还帮邻居们一个个安装好软件，手把手教他们怎么操作。（访谈对象 S2）

率先接入网约平台的银发司机凭借自身实践与示范效应，不仅对周边邻里产生了带动作用，同时还为他们提供了社会支持。社会支持与个体的日常生活相关，意指分担任务、交换信息、沟通情感等。^④邻里间基于日常生活场景的交流，能够以一种通俗易懂、贴合实际的方式分享数字技术使用经验，并从多个维度提供信息支持与情感支持，从而打破银发群体参与平台劳动的数字鸿沟。

我就是看我的邻居先跑滴滴的，后来我发现我闲在家里没事干，还总是被老伴嫌弃，就想着出去跑跑滴滴，也是我的邻居一步步告诉我怎么注册与接单的。（访谈对象 S1）

经济学的“理性人假设”认为，个体的行为选择都是在特定约束条件下追求预期利益最大化。换言之，个体行为是在成本既定下追求预期收益最大化，或在预期收益既定下追求成本最小化。对于专门开网约车的青年滴滴司机群体而言，其数字劳动的本质是一场成本与收益的核算实践。在显性层面，滴滴司机需要考虑车辆折旧、电费、平台抽成等各项支出；在隐性层面，滴滴司机又要考虑自身在平台上投入的时间成本。由于网约车平台会根据司机活跃度（即每日在线时长）进行派单，其按照每日在线时长将司

机划分为不同档位：10个小时及以上为全职档、6—10个小时为兼职档、6小时以下为低活跃档，系统在派单的过程中往往优先全职司机。因此，在既定成本约束条件下，数字劳动者往往会被“做工时间”所支配。^⑤他们通过延长工作时间，试图在平台算法设定的“多劳多得”机制中提升平台订单量，以此获取更高的收益，但也在无形中陷入时间异化的循环。

我们是专门租车跑滴滴的，因为考虑到运营车辆的报废年限、车子的租金（均价100元一天），人力成本、电车每天的充电费。在杭州，如果每天跑不到300元，都达不到收入的平均水平，所以我们一般都要跑到10个小时。如果按老年人那个跑法，不得血亏啊，连租车钱都交不起。（访谈对象S11）

对于银发滴滴司机群体而言，他们在网约车平台上的劳动并非为了获取维持生计的主要经济来源（退休金已能保障基本生活），而是将驾驶网约车视为一种休闲劳动。正因如此，他们在跑车的过程中，掌控着对劳动的自由支配权，决定着自身在平台劳动的时间与强度。在“多在线、多接单平台才会给你派单”的宣传话语中，他们并非完全受平台约束和管理，基于生理条件的适配性，采取半日制的劳动实践方式。

我们老哥们儿几个一般都下午出车，这个点儿路上不那么堵，舒坦。跑个四五个小时，正好到晚饭时间，回家吃饭。你让我一天跑10个小时，我可吃不消。（访谈对象S9）

银发司机的半日劳动实践折射出数字劳动的新特征。在平台派单算法的绝对控制下，生理条件成为他们劳动时间配置的重要考量，其根本是源于他们对网约车平台的非功利性使用，从而使银发滴滴司机在数字劳动过程中展现出更大的自主性。他们将数字劳动融于个人的生活节奏之中，旨在提高闲暇时间的价值利用率。这一现象打破了网约车平台对其劳动的绝对控制权，为当下数字劳动提供了新的实践样本。

（二）行程自在：外环订单的策略性选择

2022年，滴滴平台在浙江台州推出随心接服务，这项服务允许司机自己选择订单的区域、公里数以及每公里的收入。随心接服务的推出增加了司机接单的自主权，司机们能够根据个人意愿和需求，自由选择接单的距離、订单价格等条件，从而实现了更加灵活的接单方式。在网约车运营生态中，滴滴司机的生计高度依赖订单量的获取与转化，他们通常借助热力图进行“卡区域跑单”。热力图作为一种基于大数据的可视化工具，是滴滴平台通过收集历史订单数据、实时叫车信息等，以可视化的方式呈现不同区域的订单热度，红色或深色区域代表订单需求旺盛，司机依据此信息前往这些区域，能够显著提升接单概率。但是这些订单密集区域往往集中在城市内环以及一些热门景点，选择在这些区域跑单虽然可以提高接单率，但是也面临着诸多挑战。以杭州西湖区区域为例，工作日早晚高峰时段，主干道车速常低于15公里/小时，道路上车辆密集，司机需要频繁启停、换挡，这对驾驶员的反应速度、驾驶操作的精准度以及精力的持续集中能力要求极高，这在一定程度上也增加了司机的驾驶疲劳感。此外，城市核心区域道路交通拥堵还大幅增加了行程时间的不确定性，司机难以准确预估接送乘客的时间，可能引发乘客不满与投诉，进而影响滴滴司机的平台积分。

其实平台给你派单多少，主要就是看出行分。出行分是依据早、中、晚高峰接单数量计算出的分数，如果高峰期不上线出车，出行分就很容易下降，口碑值也随之下降，这会直接对接单的数量和质量造成负面影响。（访谈对象S12）

数字平台提供的订单筛选、接单频率的调节功能使劳动者能根据自身状态灵活调整工作量，实现劳动强度与个人承受能力的动态平衡，进而将平台转化为实现自我服务的有力工具。但相较于此种高单量、高强度的跑单方式，银发滴滴司机群体避开这些复杂区域以及高峰时间段，进行了差异化的策略选择。他们更倾向于相对轻松自在、压力较小的外环区域。城市外环区域车流量相对较小，道路条件良好，银发司机能够更好地发挥自身经验优势，提供稳定、可靠的服务。此外，银发滴滴司机选择交通状况相对简单的外环路线，也是一种降低风险、保障行车安全的理性决策。

内环的单子太难跑了，要求注意力高度集中，我年纪大了，我想把跑车当作是一种放松，不然不就

出来遭罪了嘛！什么出行分，我其实是不在乎的，我本来就是将跑车作为一种休闲劳动，而不是在平台上做任务、攒积分的！（访谈对象 S10）

一方面，受制于年龄增长带来的身体机能衰退，银发滴滴司机群体对平台高强度、高约束性的劳动方式带有天然的排斥，这种行为是对自身安全的保护。另一方面，由于银发滴滴司机将网约车数字劳动视为补充性收入而非生存刚需，因此，他们对平台的劳动考核方式保持最低限度的合作。银发滴滴司机通过主动偏离平台积分制的劳动规则，构建劳动空间的自主性，形成了有别于标准化的零工劳动方式，这也为理解平台经济下异质性的劳动方式提供了新的分析维度。

（三）意志自由：情感驱动的劳动决策

从银发滴滴司机的劳动目的来看，他们的劳动是悦己的劳动，是为自己劳动而非为平台劳动，劳动的动力并不全然来自获取经济报酬的压力，而是与情感体验密切相关，进而在此过程中获得诸如身体性放松、感官性快乐以及不同层次的心理性体验的满足，^⑥但是此种情感需求的满足往往依靠与乘客的交往来完成。马克·格兰诺维特从“时间量、情感强度、亲密关系和互惠服务”四个维度来判定人际关系的强度，并指出亲密朋友、家人等属于强连接关系，前同事、偶然结识的人等属于弱连接。^⑦银发滴滴司机群体在出车的过程中处于不断认识“新朋友”，建立短暂联系，然后又分开的循环之中。银发司机情感交往的浅层化与即时性，使得情感需求的满足状态呈现出多态分化格局。具体表现为：他们既可以依靠与乘客的即时互动获得表面的情感满足，又会因为在互动过程中出现的冲突（如乘客的不合理指责），触发短期的负面情绪，还会因为交流过程中缺乏深度联结而陷入持续性的情感不满足状态。

我今天下午就接了三单，有一单我跑得非常开心。乘客是外地人，他们来杭州旅游，让我给他们讲讲杭州的发展。我可是老杭州人了，这个我可太擅长了。我给他们沿着行驶路线介绍了街道两边的建筑群，乘客很开心，夸我很专业。（访谈对象 S9）

当银发群体在数字劳动过程中，能够获得一定的成就感与满足感，并完成预期的目标，则会激发他们持续参与此项劳动的热情。但是当银发滴滴司机在休闲劳动过程中，未从外部的支持与反馈中获得情感满足，那么，他们的数字劳动则很容易陷入停滞的困境。

上次出车去西站，有个顾客预留时间不够，快赶不上高铁了，路上一直催我快点开，嫌我开车速度太慢。可是那条高架上明明限速，我也要讲究安全性的呀，最后自己没赶上高铁，还给我个差评，弄得我半天心情都不好，我就直接结束回家了。（访谈对象 S6）

银发滴滴司机更愿意将此种劳动实践视为连接社会关系网络、实现社会再嵌入的一种方式。因此，他们较少受困于平台的绩效评价体系，而是将劳动过程中的情绪体验作为评判该项劳动是否继续的核心标准。这种心态赋予其极高的劳动决策自由度，挑战了传统数字劳动“算法至上”的固有认知。

五、另类数字劳动背后的行动逻辑

银发群体的再就业行为既是一种劳动状态、经济状态，也是一种文化和社会状态。银发群体通过数字劳动再造交往空间，实现社会角色的软着陆。这种持续的劳动参与，对家庭的经济收入和家庭内部关系均有益处。此外，退休后部分老人难以通过兴趣爱好重建自我价值，尤其当兴趣被视为“消遣”而非“事业”时，易产生无意义感，而从事滴滴平台的休闲式劳动，可以使个体生命意义追寻与社会价值创造之间达成动态平衡，展现出数字劳动场域中独特的实践逻辑与社会文化意涵。

（一）流动的交往空间：拓展陌生人社交

在列斐伏尔看来，空间不只是物理的概念，它是由人类活动所创造出来的，空间附着了一层社会关系的含义而超越了自然的实体。^⑧数字平台的出现为银发群体提供了新的社会参与空间，在这个空间中，

银发群体可以实现经济需求、情感需求、社会整合需求等多个方面需求。^⑩银发群体接入滴滴平台是基于经济需求与社交需求的多重满足。网约车平台不仅打造了线上劳动协作系统，同时还再造了一个流动的线下交往空间，这一空间突破了传统社区地理边界与功能局限，激活了传统社区之外的社会资本积累与社会价值创造。

我们平日活动的空间就是小区里面的凉亭，天天坐在那里乘凉或者跟邻居们聊聊天，但是聊来聊去也就是那些内容，也挺没意思的。（访谈对象S1）

个体自身的行动塑造着其周围的空间，也制约着我们对世界的理解与认知。^⑪现实空间交往的结构性局限推动银发群体去寻找新的交往空间。网约车平台营造的短暂共在的物理空间，使银发司机与乘客之间能展开有限但真实的互动，这一互动往往能够实现超越强关系圈层的异质性信息流动，甚至触发跨阶层文化认知，而这种知识交换与认知的拓展正是传统社区交往中难以实现的。

我有一次拉到一个大学老师，他是做历史研究的，我开一路他跟我聊了一路宋代历史，你别说大学老师真的很有文化，我平常都不太遇到，以至于他下车了，我还有点不舍。（访谈对象S7）

在数字技术的加持下，网约车构建的流动空间为陌生人社交带来了新的交往范式。此种即时性、偶然性的互动，不仅拓展了社交边界，还使原本毫无关联的个体在有限时空内展开交流，进而实现网约车空间从单纯交通载体到情感交互空间的功能嬗变。

（二）弹性转换：社会角色的软着陆

当个体进入生命历程中的老年期，不仅意味着其掌握的社会资源变少，也意味着他们将逐渐退出先前的生产性活动和社会关系。我们常看到银发群体特别是银发男性群体在退休后出现明显的心理落差。这一现象是社会角色嬗变、社会资本流失与社会互动重构等多重因素共同作用的结果。社会角色理论指出，每个人不论年龄、性别、种族，在其一生中都会获得许多社会角色，而这些社会角色往往由职业角色、家庭角色等多元身份构成。银发男性群体在退休后失去了最为核心的职业角色，进而导致原有社会关系的瓦解，人际交往圈子日渐坍塌。在此种情况下，即便拥有充裕闲暇时间，其社会价值感仍因职业角色缺失而显著下降。因此，再就业不仅可以帮助他们挣脱旧角色的“引力”“惯性”，还可以推动他们进入新角色当中，实现社会角色的弹性转换。

你突然让我闲下来了，刚开始三两个月我还很开心，后面久了就觉得自己再这样闲着不是回事儿，我身体好好的，我还想再干点事情，人老不接触社会会被淘汰的。（访谈对象S4）

银发群体选择网约车平台再就业，实则是实现社会角色的过渡。角色过渡并非只是一种角色简单地取代另一种角色，而是具有一定的过程性，他们通过逐步减少工作时间，实现“过渡性退休”以及社会角色软着陆。在受访的银发滴滴司机中，“每周大约出勤3天”的占33.3%，“每周大约出勤4天”的占46.7%；“每周大约出勤5天”的占20%；在工作时长方面，“5小时左右”的占33.3%，“4小时左右”的占46.7%，“6小时左右”的占20%。需要注意的是，工作时间的缩短仅是衡量其角色过渡的显性指标之一。在工作时间之外，部分银发司机通过家庭责任再参与实现从职业角色向家庭角色的柔性回归，另一部分则通过休闲角色建构（如参与社区志愿活动、老年兴趣团体）进行新型职业角色的探索。

（三）“湿了的落叶”：维持家庭关系的平衡

日本学者大前研一曾将退休的银发男性群体比喻为“湿了的落叶”。^⑫所谓“湿了的落叶”，是指不管怎么“清扫”，他们依旧紧紧地贴着妻子，而妻子并不喜欢“跟屁虫”丈夫，并对此感觉“压力山大”。银发群体进入退休生活后，意味着从独立的经济个体转为社会与家庭的依附者。银发群体（特别是银发男性群体）在退休后社会交往程度骤然降低，日渐退缩到与家人的小范围中。为了改变此种境况，银发群体开始尝试与外界发生互动，而跑滴滴、做网红都是拓展交往边界的方式之一。

我家是女儿，孙辈也不要我们带，你说我在家天天跟老伴聊天也不现实，我们生活了几十年了，该

聊的内容早已聊完了，我天天待在家里没有事情干，她总是挑我各种毛病，嫌我烦。（访谈对象 S5）

银发滴滴司机群体在网约车平台的灵活劳动除了满足自身社会交往的需求，更为根本的是缓解家庭内部的退休危机。退休危机是指退休后的丈夫在家中无所事事，不仅妻子需要照顾丈夫的一日三餐，还会引发家庭内部空间使用的争夺，进而导致妻子产生厌烦情绪。因此，退休后突然放缓的生活节奏以及社交圈的窄化，并未让男性群体获得自由感，而是让他们更加无所适从，这也极易加剧夫妻关系的紧绷。银发滴滴司机网约车平台休闲式劳动的方式不仅是对日常生活的逃离，对家庭关系的发展亦有益处。

退休后继续工作，既可以多赚一份工资，也能减少夫妻间的矛盾，同时还能在车上收获一些同行聊友。只要工作时间适中，不过分限制个人自由，这种休闲式的劳动，何乐而不为呢？（访谈对象 S5）

（四）生命意义的追寻：自我价值的实现

根据人力资源和社会保障部 2025 年初发布的《全国社会保险基金运行报告》，2024 年全国企业职工基本养老保险平均领取水平为 3804 元/月，机关事业单位退休人员平均养老金水平为 5743 元/月。^②随着银发群体退休后工资的减少，夫妻双方会在资源的配置上产生一定的分歧，女性作为家庭经济管理者，从家庭整体利益出发，可能更倾向于储蓄以及一些必要的开支，而男性银发群体更倾向于拓展社交活动，将其视为退休后社会角色重塑的必要投入。但此种社交活动更多是娱乐消遣，而非自我价值的实现，不仅会引发配偶的不满，还极易使银发群体陷入自我价值缺失的意义危机。

我出去打打扑克，跟老友聚餐，总被我老婆说我在做无意义的社交。（访谈对象 S7）

中国传统的文化主张“老有所为”。这种文化基因不仅消解了退休阶段对老年价值的束缚，更赋予其持续社会参与的正当性与使命感。在数字经济蓬勃发展的今天，“老有所为”不再局限于家族事务的管理与经验传承，而是进一步延伸至新兴数字经济领域的实践空间。

每天都在家里闲得发慌，我身体还不错，我还是想做点有意义、有价值的事情。（访谈对象 S7）

随着大量 50、60 后人群进入老年阶段，他们的受教育程度、技能水平、健康水平都比过去的老年人更高，实现自我价值的需求也更强烈。对于银发滴滴司机群体而言，从事滴滴司机不仅可以获得一些外快收入，同时还能够在家庭事务中保留更多自主性与话语权，强化了他们在家庭关系网络中的尊严感。

我现在拿两份工资，一份给老婆子，一份自己留着。因为除了跑滴滴，还有跟朋友间的交往，逢年过节给孙子孙女点零花钱。这些都要用钱，钱包鼓了，底气就足了。（访谈对象 S7）

此外，银发滴滴司机在出车的过程中，还重新获得被社会需要的价值感，有效缓解了退休后因角色缺失导致的心理落差。部分乘客在平台匿名机制的保护下，将滴滴空间视为释放压力的“树洞”，与司机倾诉职场焦虑或家庭矛盾，司机的倾听与适当反馈在一定程度上能缓解乘客的心理压力。当乘客以感谢话语、服务好评等方式予以正向回应时，既完成了情感价值的双向传递，也赋予司机职业行为以情感意义。

我前几天带了个年轻小伙，35 岁这样吧，他跟我说他不想活了，因为失业，都不知道怎么跟家里人讲，觉得自己真失败透了。我劝他要想开点，实在不行也可以跑跑滴滴。每个人的人生都不是一帆风顺的，我也是这样，工作肯定能再找的。现在年轻人压力大，我能安慰一个是一个吧。（访谈对象 S10）

在网约车空间内部，银发司机将个人生命经验转化为具有疗愈价值的社会资源，在缓解青年群体社会压力的同时，亦重构了自身在数字劳动场域中的主体价值。

六、结语

平台经济所孵化的零工模式为劳动者提供了多种就业选择，但当下平台数字劳动研究多聚焦于年轻、高流动性的劳动者群体。随着数字平台逐渐放宽劳动者的准入年龄限制，银发群体开始加入数字劳动，其对于平台使用的动机和核心诉求与青年劳工群体存在着鲜明的代际分野，深刻反映出劳动者在生命历

程的不同阶段劳动价值取向的差异。本研究尝试用“休闲式劳动”这一概念来描述银发滴滴司机的平台实践，既是对以往数字劳动研究中“操控与反抗”二元对立的分析框架的一种补充，也是呼应马克思对劳动的本质分析，并为学者邱泽奇提出的“三自劳动”理论框架提供现实样本。

休闲式劳动意味着休闲作为劳动的核心，²³个体劳动者按照自我意志自主选择劳动的时空和形态，²⁴劳动成为个体自我实现和自我赋能的重要途径。马克思在必要领域和自由领域这对范畴的基础上，提出真正自由的劳动是劳动与休闲统一的观点，即劳动为休闲提供前提和基础，休闲是劳动的最终指向和归宿。银发滴滴司机的休闲式劳动回归了马克思对劳动的本质分析，即：真正自由的劳动不再是谋生的需要，亦不是资本增殖的工具，而是实现人类解放和全面发展。

学者邱泽奇也指出数字时代的零工劳动应该让劳动者在工厂之外重归个体性自主、自在、自由，在此基础上实现“三自劳动”。²⁵“三自”不仅可以使个体劳动者自主选择劳动的时空和形态，还包含着劳动意志自由。劳动者在劳动过程中不仅获得货币报酬，还能在劳动过程中获得尊严。“休闲式劳动”则是对“三自劳动”的具象化诠释。银发滴滴司机在平台劳动过程中，自主控制劳动时间、出行路线以及注重劳动过程中的情感体验。此外，他们并不将此种劳动作为自身谋生的手段，而是将其作为拓展自身的社交空间、平衡家庭关系以及实现自我价值的方式，他们享受平台劳动过程带来物质与精神的双重满足。

数字平台为银发群体提供了超越传统“退休-休闲”二元模式的生活选择，银发群体看似是在劳动，其实在利用数字平台拓展自身的交往空间，因此其数字劳动异化的风险大大降低。但随着中国社会加速步入老龄化阶段，老年人口数量持续攀升、社会养老压力不断增大，未来会有越来越多的银发群体参与平台劳动，此种休闲式劳动未来是否会被异化，仍有待进一步观察。此外，在数字经济与老龄化社会深度交织的背景下，银发滴滴司机的成功实践为老年群体再就业提供了新方向，即互联网平台需放宽从业者的年龄限制、进行全面的适老化升级以及加强对银发群体的数字技能培训，破解银发群体参与数字劳动的结构性障碍，从而实现劳动供需的高效对接以及缓解老龄化社会面临的劳动力短缺的问题。最后，为实现积极老龄化与数字经济发展的协同共进，政府机构和平台公司还需多维度完善银发群体数字劳动权益保障机制，赋能其深度参与数字劳动。📖

（责任编辑：江路路）

参考文献：

- ①国家统计局：2024年我国60岁以上人口首次突破3亿人[EB/OL]. [2025-01-17]. https://www.stats.gov.cn/xxgk/jd/sjjd2020/202501/t20250117_1958337.html.
- ②人力资源和社会保障部. 全国人民代表大会常务委员会关于实施渐进式延迟法定退休年龄的决定[EB/OL]. [2025-05-08]. https://www.mohrss.gov.cn/xxgk2020/fdzd/gknr/zcfg/fl/202411/t20241125_530761.html.
- ③倪小帆, 刘勇.“劳工分层”:快手平台乡村主播的数字劳动研究[J]. 传媒观察, 2023(11): 32-38.
- ④殷琦, 林毅.“拖更的鸽子”:平台内容生产劳动中的弹性关系——一项基于哔哩哔哩的探索性研究[J]. 新闻与传播研究, 2023, 30(12): 69-85+127-128.
- ⑤丁未. 遭遇“平台”:另类数字劳动与新权力装置[J]. 新闻与传播研究, 2021, 28(10): 20-38+126.
- ⑥孙萍.“算法逻辑”下的数字劳动:一项对平台经济下外卖送餐员的研究[J]. 思想战线, 2019, 45(06): 50-57.
- ⑦刘金波, 丁树佳. 数字灵工:平台创意劳动者“剪刀手”群体研究[J/OL]. 中南民族大学学报(人文社会科学版), 1-14 [2025-05-26]. <https://doi.org/10.19898/j.cnki.42-1704/C.20250513.01>.
- ⑧潘曙雅, 邱月玲.“银色数字鸿沟”的形成及弥合——基于2001—2019年的文献梳理和理论透视[J]. 新闻春秋, 2021(01): 27-33.
- ⑨吴炜华, 姜俟. 银发网红的网络实践与主体追寻——基于视频社交场景中的“老年Up主”族群研究[J]. 新闻与写作, 2021(03): 14-21.
- ⑩曹书乐, 王心路. 跨越鸿沟重返舞台:积极老龄化视角下“银发网红”平台参与模式研究[J]. 苏州大学学报(哲学社会科学版), 2024, 45(04): 162-171.
- ⑪胡良益, 姚建华.“黄昏的错爱”:老年粉丝群体的平台化情感研究[J]. 当代传播, 2025(01): 78-83.

- ⑫光明网. 银发的哥来了:多地上调从业年限至 65 岁 [EB/OL]. [2024-06-13]. <https://baijiahao.baidu.com/s?id=1801735420958253890&wfr=spider&for=pc>.
- ⑬张树沁, 户雅琦. 技术机会获取与控制权交换过程——对网约车平台技术的互构视角分析 [J]. 社会学评论, 2021, 9 (04): 219-238.
- ⑭ Carolyn, E, Cutrona, et al. Controllability of Stressful Events and Satisfaction With Spouse Support Behaviors [J]. Communication Research, 1992, 19 (02): 154-174.
- ⑮ SHU K, LIU H, DONG C. Transcending "flexible time": Platform labor in the Chinese food delivery industry and its temporal politics [J]. New Media & Society, 2023 (25): 1.
- ⑯庞学铨. 休闲学研究的几个理论问题 [J]. 浙江社会科学, 2016 (03): 110-119+159-160.
- ⑰ Granovetter M S. The Strength of Weak Ties [J]. American Journal of Sociology, 1973, 78 (06): 1360-1380.
- ⑱亨利·列斐伏尔. 空间: 社会产物与使用价值 [M] // 包亚明主编. 现代性与空间的生产. 上海: 上海教育出版社, 2003: 50.
- ⑲ Katz E, Blumler J G, Gurevitch M. Uses and Gratifications Research [J]. Public Opinion Quarterly, 1973, 37 (04).
- ⑳爱德华·索亚: 后大都市: 城市和区域的批判性研究 [M]. 上海: 上海教育出版社, 2006: 7.
- ㉑大前研一. 银发经济学: 老龄社会的商业机会 [M]. 北京: 机械工业出版社, 2024: 156.
- ㉒人力资源和社会保障部. 人力资源和社会保障部 2024 年政府信息公开工作年度报告 [EB/OL]. [2025-01-24]. https://www.mohrss.gov.cn/xgk2020/zfxxgknb/202501/t20250124_535389.html.
- ㉓姚建华. 从“休闲劳动化”到“劳动休闲化”: 数字时代劳动的新想象 [EB/OL]. [2023-02-13]. https://www.cssn.cn/dsskhs/lbt/202302/t20230213_5587849.shtml.
- ㉔邱泽奇. 劳动与尊严——数字时代“不躺平”的逻辑前提 [J]. 探索与争鸣, 2021 (12): 74-79+178.

Leisure-Style Labor : An Alternative Platform Practice Research for the Silver Hair Didi Driver Group

Ni Xiaofan, Liu Yong

Abstract : With the introduction of national policies aimed at delaying retirement, leading ride-hailing platforms have begun adjusting age limits for drivers, creating institutional opportunities for the silver-haired population to engage in platform-based employment. This study focuses on silver-haired Didi drivers and, through participatory observation and in-depth interviews, investigates their unique labor practices within the ride-hailing economy. Findings suggest that the traditional binary framework of "control versus resistance" commonly used in digital labor studies is insufficient to capture the nuanced experiences of this demographic. Instead, a prevalent form of "leisure-style labor" emerges—characterized by older workers exercising autonomy over the time, space, and mode of their work. This form of labor offers enhanced freedom and self-determination during the work process. The internal logic behind leisure labor includes expanding one's social sphere, facilitating a smooth transition of social roles post-retirement, balancing intrafamilial relationships, and reaffirming personal dignity and self-worth. Introducing the concept of "leisure labor" provides a valuable lens for understanding the heterogeneity of China's digital labor ecosystem and contributes to the localization and theoretical innovation of digital labor studies.

Keywords : silver-haired driver, ride hailing platform, leisure labor, gig economy